



Rapport d'étape

Réseau de Communications Eeyou

Juin 2026

Dernière mise à jour: 2026-06-01

©2025 Réseau de Communication Eeyou

Table des matières

Rapport d'étapes	3
Réseau de communications Eeyou (RCE) – Résumé des progrès	3
Principales initiatives réalisées	3
Consultations	3
Enquête et rétroaction	3
Recherche de formation	3
Progrès par domaine prioritaire	4
Emploi	4
Bonnes pratiques actuelles	4
Mesures à réaliser	4
Un Environnement bâti	5
Bonnes pratiques actuelles	5
Conception et prestation de programmes et de services	5
Technologies de l'information et des communications (TI)	6
Transport	6
Acquisition de biens, de services et d'installations	6
Bonnes pratiques actuelles	6
Conclusion	6

Rapport d'étapes

Réseau de communications Eeyou (RCE) – Résumé des progrès

Depuis la publication du Plan d'accessibilités, Eeyou Communications Network a poursuivi ses efforts afin d'identifier, prévenir et éliminer les obstacles à l'accessibilité dans ses activités, ses services et son environnement de travail.

Principales initiatives réalisées

- Consultation
- Enquête
- Recherche de formation

Consultations

Afin de créer un plan d'accessibilité adapté à la réalité des gens ayant un handicap, le RCE a consulté l'Association des personnes handicapées de Chibougamau ainsi que ses employés.

Les commentaires reçus ont contribué à prioriser certaines améliorations pour la prochaine année.

Enquête et rétroaction

Les principaux éléments soulevés concernaient :

- L'accès à l'internet;
- L'utilisation du cellulaire autre que pour faire des appels;
- Les documents envoyés doivent être papier et dans un langage facile à comprendre;
- L'autonomie et le besoin de soutien pour les tâches habituelles.

Recherche de formation

Au cours de la période visée, une recherche de formations pertinentes en matière d'accessibilité a été réalisées pour identifier des ressources de sensibilisation et de développement de compétence.

Une attention particulière a été portée aux formations offertes en ligne pour que ce soit facilement déployable dû à l'étendu de notre territoire.

Progrès par domaine prioritaire

Emploi

Bonnes pratiques actuelles

- Entrevues en personne ou via Teams pour faciliter les échanges;
- Accommodements sur mesure quand la demande est raisonnable et qu'il n'y a pas de contrainte excessive

Mesures à réaliser

Défis	Solutions à mettre en place	Avancement
Les affichages de postes sont publiés seulement via le Web, ce qui rend difficile l'accès pour les personnes qui n'ont pas internet.	Analyser les solutions afin d'offrir des affichages plus accessibles.	À réaliser
Les affichages ainsi que le site web ne mentionnent pas qu'une personne pourrait demander une version papier ou parlée par voie téléphonique si nécessaire.	Réviser le document afin qu'il soit plus inclusif.	À réaliser
L'accès à la documentation en français et en anglais doit être améliorée. Celle-ci est cependant bien structurée et visuellement accessible.	Recenser les documentations disponibles et manquantes pour les réviser, les traduire et les rapatrier à un seul et même endroit.	À réaliser
Nous n'avons pas de formation de sensibilisation à l'accessibilité pour l'instant.	Mettre en place sur notre site de formation.	Recherche de formation réalisée. Reste à partager l'information

Un Environnement bâti

Bonnes pratiques actuelles

- Adapter le bureau selon le besoin;
- Offre de télétravail;
- Bureau au premier étage disponible.
- Stationnement à proximité

Défis	Solutions à mettre en place	Avancement
Le bureau principal n'est pas adapté pour des employés ayant un handicap physique nécessitant une chaise roulante.	Analyser les entrées du bureau de travail et y faire installer une rampe ainsi qu'une solution concernant l'ouverture des portes.	À réaliser

Conception et prestation de programmes et de services

Défis	Solutions à mettre en place	Avancement
Les techniciens responsables des installations à domicile ne sont pas formés et sensibilisés afin de gérer une clientèle avec des enjeux d'accessibilité.	Former le personnel de première ligne afin de répondre aux personnes en situation de handicap.	À planifier

Technologies de l'information et des communications (TI)

Défis	Solutions à mettre en place	Avancement
Le site Web a été revu récemment, mais sans nécessairement tenir compte des normes d'accessibilité du WEB (WCAG).	Réviser et modifier si nécessaire, le site Web ainsi que le matériel promotionnel afin que tout soit conforme aux WCAG.	À réaliser

Transport

Eeyou Communications n'offre pas de services de transport. Cet obstacle ne s'applique pas.

Acquisition de biens, de services et d'installations

Bonnes pratiques actuelles

- Le RCE offre déjà aux employés qui en font la demande des outils de travail adaptés à leurs besoins (chaises ergonomiques et bureau au choix).

Conclusion

Réseau de Communications Eeyou demeure engagée à améliorer continuellement l'accessibilité et à réduire les obstacles pour les employés, clients et partenaires.

Les actions futures viseront notamment :

- La formation du personnel
- La poursuite des améliorations
- Le renforcement des pratiques inclusives